

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

FUJITSU

ARTYKUŁ PRZEGLĄDOWY

Dynamiczne infrastruktury dla dynamicznych przedsiębiorstw



Dynamiczne infrastruktury dla dynamicznych przedsiębiorstw



WPROWADZENIE

Aby zapewnić sobie elastyczność i możliwość szybkiego reagowania na dynamicznie zmieniające się potrzeby i warunki, przedsiębiorstwa potrzebują dynamicznych infrastruktur. Firma Fujitsu dysponuje kompleksową ofertą, dzięki której nasi klienci mogą utrzymać prężność i przewagę nad konkurencją. Oferta obejmuje produkty i usługi opracowane z myślą o tworzeniu dynamicznych infrastruktur, fabrycznie zintegrowane i sprawdzone w praktyce rozwiązania oraz usługi zarządzane, zapewniające wysoką wydajność operacji. Opracowujemy również rozwiązania pozwalające na zaoferowanie infrastruktury jako usługi (Infrastructure-as-a-Service), dzięki którym będzie można osiągnąć kolejny poziom elastyczności i wydajności infrastruktury informatycznej.

Dr Joseph Reger, dyrektor ds. technologii
w Fujitsu Technology Solutions

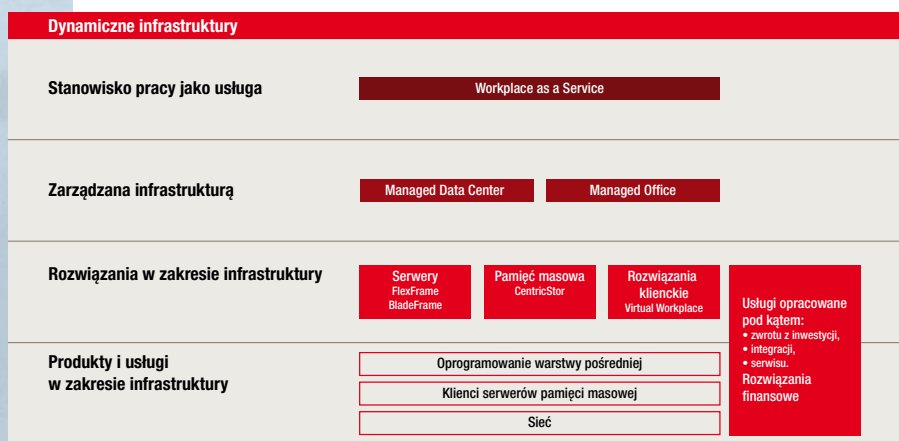
Oferta firmy Fujitsu – obsługa dynamicznych infrastruktur

Przedsiębiorstwa działające w dynamicznych środowiskach potrzebują dynamicznych infrastruktur. Sprawnie działające centra przetwarzania danych i wydajne infrastruktury klienckie pomagają firmom elastycznie reagować na zmieniające się potrzeby. Z tego właśnie powodu firma Fujitsu oferuje wyjątkowe połączenie produktów i usług, rozwiązań oraz zarządzanych infrastruktur, które zapewniają firmom elastyczność i pozwalają odnieść sukces na rynku. Firma Fujitsu przygotowuje również rozwiązania rozszerzające aktualną ofertę, które mają zaspokoić zapotrzebowanie na „infrastrukturę jako usługę”.

Oferta firmy Fujitsu została zaprojektowana z myślą o strategii i priorytetach poszczególnych klientów i może być dynamicznie dostosowana do różnych potrzeb.

Klienci firmy Fujitsu mają dostęp do dynamicznych infrastruktur poprzez:

- ☐ **produkty i usługi w zakresie infrastruktury**, należące do najlepszych w branży, zaprojektowane z myślą o zwirtualizowanych i zautomatyzowanych środowiskach;
- ☐ **rozwiązania w zakresie infrastruktury**, które zostały fabrycznie przetestowane oraz wykorzystują wiedzę specjalistyczną i doświadczenie zebrane w trakcie realizacji setek projektów wdrożeniowych u klientów;
- ☐ **zarządzane infrastruktury** – zarządzanie poszczególnymi elementami lub całą infrastrukturą informatyczną zostaje przekazane zewnętrznej firmie, przy czym klient zachowuje pełną kontrolę nad infrastrukturą, a jednocześnie może korzystać ze specjalistycznych usług wsparcia;
- ☐ **infrastrukturę dostępną jako usługę** – klienci mogą współużytkować rozwiązania w zakresie infrastruktury z innymi klientami, płacąc tylko za te funkcje, których potrzebują i które wykorzystują.



Produkty i usługi w zakresie infrastruktury

Zwiększające się zapotrzebowanie na dynamiczne infrastruktury wśród klientów zachęca nas do przygotowywania nowych produktów i usług. Rozwijamy je, dodając nowe funkcjonalności, w szczególności związane z automatyzacją i wirtualizacją. Oferujemy również szeroki zakres usług przygotowanych z myślą o optymalizacji i uproszczeniu procesu wdrażania i serwisu produktów.

Firma Fujitsu ma wieloletnie doświadczenie w dostarczaniu dynamicznych i wirtualnych infrastruktur oraz zarządzaniu nimi. Systemy mainframe BS2000 są doskonałym przykładem ciągłości i długoterminowej ochrony inwestycji w środowiskach centrów przetwarzania danych o znaczeniu strategicznym. Ta linia produktów jest sukcesywnie rozwijana i modernizowana od ponad 30 lat. Przełomowe funkcje w zakresie wirtualizacji, które sprawdziły się w praktyce w ciągu wieloletniej eksploatacji w środowiskach o znaczeniu strategicznym, wyznaczają nowy poziom dla wirtualizacji serwerów opartej na standardach. Poza systemami mainframe firma opracowała również szeroki zakres produktów, zaspokajających nawet największe potrzeby w zakresie infrastruktury. W ofercie dostępny jest duży wybór klienckich stacji biznesowych oraz serwerów i systemów pamięci masowej.

Oto niektóre z naszych produktów w zakresie infrastruktury, przeznaczonych do centrów przetwarzania danych:

- serwer typu blade PRIMERGY BX600 – z wbudowaną wirtualizacją serwera i komponentów wejścia-wyjścia oraz zarządzaniem systemowym dla maszyn wirtualnych;
- PRIMERGY BladeFrame – wyjątkowo udana, fabrycznie skonfigurowana, dynamiczna pula serwerów, zawierająca jeden system do zarządzania zasobami fizycznymi i wirtualnymi;
- rozwiązania FibreCAT i systemy pamięci masowej firm EMC i NetApp – dynamicznie skalowalna i scentralizowana pamięć masowa, która stanowi podstawowy element strukturalny dynamicznych infrastruktur.

A oto przykłady infrastruktury klienckiej:

- notebooki z serii ESPRIMO Mobile i LIFEBOOK – które zapewniają dynamiczną łączność za pośrednictwem technologii UMTS, WLAN i Bluetooth i zostały zaprojektowane pod kątem możliwie najwyższej łączności z infrastrukturą zaplecza;
- uproszczone stacje klienckie FUTRO – idealne urządzenia do wirtualizacji klientów, które znacznie zmniejszają koszty administracyjne;
- profesjonalne komputery ESPRIMO z funkcją zarządzania zasilaniem – które zapewniają minimalne zużycie energii oraz zintegrowane zabezpieczenia i funkcje w zakresie zarządzania;
- DeskView Load – fabrycznie skonfigurowane usługi (industrialized services), które skracają proces wdrożenia nowych urządzeń klienckich w wielu lokalizacjach, zapewniając większą wydajność i innowacyjność infrastruktury klienckiej.

Oferujemy również standardowe usługi w zakresie serwisu i pomocy technicznej, przeznaczone dla sprzętu i oprogramowania, które ułatwiają realizację projektów wdrożeniowych. Dzięki naszej globalnej sieci serwisowej klienci mogą liczyć na pomoc przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Duży nacisk kładziemy na ciągłe wsparcie prewencyjne i interwencyjne, gwarantujemy także krótki czas reakcji i określone terminy przywrócenia sprawności po awarii.

Firma Fujitsu zapoczątkowała nową erę usług informatycznych. Nasza rozszerzona oferta obejmuje pakiet aplikacji umożliwiający automatyczną, inteligentną, zdalną pomoc techniczną. Dzięki takim prewencyjnym rozwiązaniom, jak Auto Immune Systems® (AIS), które monitorują, identyfikują i rozwiązują problemy, tradycyjny wzorzec interwencyjnych usług pomocy technicznej przeszedł do historii. Rezultatem jest znaczny wzrost jakości całej infrastruktury, przekładający się na jej większą dostępność i wydajność, jak również większe zadowolenie klientów z obsługi całego systemu. Dzięki rozwiązaniu Auto Immune Systems ponad połowę wszystkich problemów można rozwiązać automatycznie.

Rozwiązania w zakresie infrastruktury

Bliska współpraca z naszymi klientami pomogła nam zidentyfikować rosnące potrzeby, sygnalizowane przez wszystkich dyrektorów finansowych, dyrektorów generalnych i użytkowników w branży informatycznej. Należą do nich: wyższa wydajność, sprawność i jakość. Aplikacje biznesowe i nowatorskie usługi mają coraz większy wpływ na wydajność biznesową i pozwalają firmom zyskać przewagę nad konkurencją. Dotyczy to wszystkich branż – od motoryzacyjnej po usługi użyteczności publicznej. Z tego właśnie powodu architektury zorientowane na usługi (Service Oriented Architecture – SOA) oraz infrastruktury informatyczne zorientowane na usługi (Service Oriented IT Infrastructure – SOI) stały się najczęstszymi tematami dyskusji wśród dyrektorów ds. informatycznych i specjalistów. Zadaniem architektury SOA i infrastruktury SOI jest usprawnienie środowiska informatycznego poprzez dynamiczne przypisywanie zasobów systemowych do aplikacji. Dzięki temu można uzyskać większą elastyczność, jakość i wydajność. Projektowanie i tworzenie infrastruktur informatycznych, optymalnie zaspokajających potrzeby architektury SOA, stanowi główny cel firmy Fujitsu i ma kluczowe znaczenie w procesie opracowywania rozwiązań w zakresie infrastruktury. Aby można było mówić o infrastrukturze SOI oraz aby infrastruktura informatyczna mogła spełnić wymagania aplikacji w zakresie zasobów, musi charakteryzować się następującymi cechami:

- ☐ automatyczną alokacją systemów w oparciu o poziomy usług,
- ☐ zintegrowanym zarządzaniem aplikacjami i zasobami,
- ☐ dostępem do produktów opartych na branżowych standardach, zapewniających maksymalną zgodność i elastyczność,
- ☐ wydajnością zoptymalizowaną poprzez automatyzację.

Największym problemem jest integracja sprzętu, technologii wirtualizacji, oprogramowania warstwy pośredniej i aplikacji w skuteczny i wydajny sposób. Rozwiązujemy go, stosując szereg fabrycznie zintegrowanych rozwiązań. Umożliwiają one zarządzanie i obsługę wirtualnych i fizycznych zasobów informatycznych – przy wsparciu zestawu standardowych usług z naszej oferty usług informatycznych. Rozwiązanie opracowane raz i wykorzystywane przez wiele osób: oto podstawa koncepcji fabrycznej konfiguracji.

Firma Fujitsu opracowała rozwiązania, które są całkowicie zgodne z założeniami tej koncepcji:

- ☐ FlexFrame for SAP i FlexFrame for Oracle – rozwiązania zoptymalizowane pod kątem aplikacji: pakiet rozwiązań przystosowany do potrzeb określonego pakietu aplikacji;
- ☐ PRIMERGY BladeFrame – rozwiązanie obsługujące wiele aplikacji (serwery fizyczne i wirtualne są współużytkowane przez różne aplikacje).

PRZYKŁAD WDROŻENIA: STANDARD CHARTERED*

Klient chciał wdrożyć nowy, modułowy pakiet aplikacji do obsługi bankowości detalicznej, jednocześnie optymalizując umowy o poziom usług (SLA) i tworząc centralną, współużytkowaną usługę. Firma Fujitsu wdrożyła infrastrukturę FlexFrame, opartą na rozwiązaniu PRIMERGY, w centrum przetwarzania danych znajdującym się w dwóch lokalizacjach. Klientowi udało się obniżyć całkowity koszt posiadania (TCO) o 50% i skrócić czas realizacji usług o 80%. Dzięki udanej konsolidacji liczbie serwerów można było zmniejszyć z 600 do 100.

Połączenie indywidualności i różnorodności. Dynamiczne infrastruktury.

Każda firma musi znaleźć własny sposób na zwiększenie przewagi nad konkurencją za pomocą rozwiązań informatycznych. W rezultacie powstaje wiele różnorodnych strategii – wynikających z różnych potrzeb i opartych na różnych modelach – które przedsiębiorstwa chcą wykorzystać podczas współpracy z partnerami informatycznymi. Dlatego też dzięki dynamicznym infrastrukturom możemy zaoferować naszym klientom nie tylko wszechstronną wiedzę na temat technologii i usług, ale również ważny element dodatkowy: spersonalizowaną współpracę. Jej zakres można rozszerzać zgodnie z indywidualnymi potrzebami, od dostarczania podstawowych produktów i związanych z nimi usług, poprzez kompleksowe rozwiązania i zarządzane infrastruktury, do infrastruktury dostarczanej jako usługa. Nasza oferta jest wyjątkowa – poprzez elastyczne połączenie produktów, rozwiązań i usług oferujemy naszym klientom indywidualne ścieżki realizacji własnych strategii, z wykorzystaniem najlepszej infrastruktury informatycznej i narzędzi do zarządzania.

PRZYKŁAD WDROŻENIA: TELIASONERA*

Firma TeliaSonera chciała zbudować elastyczną i skalowalną infrastrukturę systemu SAP do obsługi zaopatrzenia, zarządzania zasobami ludzkimi i finansów. Firma wybrała rozwiązanie FlexFrame for SAP, dzięki któremu uzyskała wysoką dostępność aplikacji SAP dla 18 000 użytkowników, podczas gdy trzy lata wcześniej mogło z niej korzystać jedynie 2000 użytkowników. Firma szybko zainstalowała kolejne serwery i zwiększyła wydajność serwerów dotychczasowych.

Scentralizowana pamięć masowa jest podstawowym elementem architektonicznym w dynamicznych infrastrukturach, w których najważniejszym wymogiem wobec centralnej puli pamięci masowej jest obsługa usług udostępniania plików.

Klienci wymagają wysokiego poziomu skalowalności, który spełni wymagania związane z ogromnym wzrostem liczby plików. Bezpieczeństwo i ochrona danych to coraz ważniejsze wyzwania dotyczące centrów przetwarzania danych, które obsługują coraz większą ilość danych. Rozwiązania muszą zapewniać stałą dostępność, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, a dane muszą być zapisywane w formie kopii zapasowych i zabezpieczane w trybie ciągłym. Potrzeby związane z odtwarzaniem po awarii wymagają budowy centrów przetwarzania danych w dwóch lokalizacjach. Centra te muszą spełniać międzynarodowe i lokalne przepisy prawne, zgodnie z którymi dane mają być przechowywane przez wyjątkowo długi czas. Stanowi to poważny problem finansowy, gdyż podwyższa koszty związane z dodatkowym sprzętem, personelem, powierzchnią oraz ze zwiększonym zużyciem energii.

CentricStor to optymalne rozwiązanie, oferujące technologię wirtualizacji True Tape Virtualization poprzez wprowadzenie warstwy wirtualizacji pomiędzy serwerami i biblioteką taśm. Oznacza to, że serwery można wymieniać niezależnie od systemów taśmowych – i odwrotnie. Rozwiązanie CentricStor obsługuje różnorodne systemy taśmowe, serwery, systemy mainframe i oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych, dzięki czemu jest lepiej przystosowane do środowisk zbudowanych z elementów pochodzących od wielu dostawców, którymi dysponuje większość klientów.

Centrum przetwarzania danych to tylko jeden z elementów infrastruktury informatycznej firmy. Systemy klienckie również stawiają wyzwania przed dyrektorami ds. informatycznych. Systemy klienckie z natury są rozproszone po całej firmie oraz obsługują pracowników biurowych i mobilnych, używających różnorodnych urządzeń klienckich. Aktualizacje oprogramowania, zmiany konfiguracji i ciągłe zarządzanie komputerami biurowymi muszą być realizowane w wydajny i tani sposób. Łatwość zarządzania, bezpieczeństwo danych,

PRZYKŁAD WDROŻENIA: BELGACOM*

Firma Belgacom stosowała wirtualizację taśm do konsolidacji zabezpieczeń danych systemów mainframe, UNIX i serwerów opartych na standardach branżowych. W dwóch lokalizacjach zainstalowane zostały rozwiązania CentricStor, EMC NetWorker oraz napędy taśmowe. W rezultacie tworzenie kopii zapasowych danych i odtwarzanie danych po awarii można było realizować w szybki i niezawodny sposób.

elastyczny dostęp do aplikacji biznesowych, konflikty pomiędzy różnymi aplikacjami oraz zużycie energii to istotne problemy w środowisku klienckim.

Z tego właśnie powodu dyrektorzy ds. informatycznych powinni wziąć pod uwagę sprawdzone technologie wirtualizacji klientów, które pozwolą jeszcze bardziej zwiększyć wydajność infrastruktury klienckiej. Kompletne infrastruktury klienckie mogą być „zwirtualizowane” i udostępnione na zasadzie hostingu w centrum przetwarzania danych. Dzięki temu można uzyskać liczne korzyści, poprawić jakość usług i zwiększyć wydajność. Wirtualne stacje klienckie pozwalają uprościć centralne zarządzanie, zwiększyć poziom dostępności i bezpieczeństwa, zoptymalizować wykorzystanie zasobów informatycznych oraz zapewnić elastyczny dostęp. Użytkownicy mogą dynamicznie nawiązać łączność z wirtualnymi komputerami biurowymi za pomocą dowolnego urządzenia, zachowując standardowy układ pulpitu i uzyskując znacznie wyższą jakość usług przy obniżeniu kosztów.

Firma Fujitsu opracowała zintegrowane, dynamiczne rozwiązanie do obsługi miejsc pracy – **Virtual Workplace** – wykorzystujące najnowsze technologie wirtualizacji klientów, połączone z fabrycznie zintegrowanymi rozwiązaniami. Rozwiązanie to jest w pełni wspierane przez narzędzia do obliczania zwrotu z inwestycji oraz usługi integracyjne. Na życzenie klienta może być również obsługiwane przez firmę Fujitsu. Rozwiązanie Virtual Workplace zwiększa elastyczność, wydajność i jakość.

Infrastruktury o strategicznym znaczeniu dla przedsiębiorstw wymagają również prewencyjnej pomocy technicznej i kompletnego zestawu usług serwisowych. Zapewnia je usługa SolutionContracts firmy Fujitsu – pakiet fabrycznie zdefiniowanych usług, opracowanych z myślą o sprzęcie i oprogramowaniu, będącym elementem naszych rozwiązań w zakresie infrastruktury. Opiekun klienta ds. technicznych pełni rolę jednego punktu kontaktowego dla klienta. W ramach umów o rozwiązania oferujemy interwencyjne usługi serwisowe i takie usługi prewencyjne, jak Live Monitoring (monitorowanie w czasie rzeczywistym), System Health Check (weryfikacja stanu systemu) oraz



Managed Infrastructure

Działy informatyczne stawiają czoła złożonym wyzwaniom i muszą się dynamicznie dostosowywać do szybko zmieniających się potrzeb. Przykłady takich wyzwań to: analiza i wdrożenie nowych wymogów w zakresie informatyki, spełnienie wymagań biznesowych, zgodność z normami dotyczącymi ochrony środowiska, wdrożenie przejrzystego zarządzania kosztami oraz zgodność z przepisami prawnymi.

Podstawowe pytanie brzmi: „Czy świadczyć usługę przy użyciu własnych zasobów czy zlecić ją zewnętrznemu specjalście?”

Rozważając odpowiedź na to pytanie, dyrektorzy ds. informatyki powinni przeanalizować wkład działu informatycznego w proces biznesowy i ocenić, czy realizacja usług we własnym zakresie jest źródłem korzyści z perspektywy podstawowej działalności firmy. Decydującym czynnikiem jest jakość, cena i zakres świadczonych usług, zgodnie z przyjętymi normami i umowami o poziom usług.

Fabryczna konfiguracja usług informatycznych oraz rosnący koszt operacji informatycznych wymaga dokładnego zaplanowania strategii zaopatrzenia, która pozwoli klientom uzyskać korzyści skali. Firma Fujitsu, wyspecjalizowany dostawca infrastruktury, może pomóc to osiągnąć.

Fujitsu oferuje usługi w zakresie infrastruktury, pozwalające odwzorować procesy klienta poprzez przejęcie odpowiedzialności za te zadania, które nie należą do podstawowego zakresu działalności firmy. Dzięki temu klienci mogą kontrolować kluczowe procesy o strategicznym znaczeniu dla firmy, a jednocześnie zapewnić utrzymanie zgodności z przepisami i nadzór nad infrastrukturą informatyczną.

Model ten znacznie różni się od tradycyjnego modelu outsourcingu, w ramach którego firma zewnętrzna przejmowała pełną kontrolę nad infrastrukturą informatyczną, oferując procentowe obniżenie kosztów operacyjnych. W praktyce taki model generował zwykle wysokie koszty związane z opłatami za wdrożenie zmian i nowych rozwiązań, niezbędnych do dostosowania infrastruktury do tempa rozwoju firmy i dynamicznie zmieniających się wymogów.

Usługa **Managed Office** umożliwia skuteczne zarządzanie i obsługę informatycznych stanowisk pracy, przy wykorzystaniu nowatorskich usług i koncepcji. Została opracowana

z myślą o niezawodnej, bezpiecznej i taniej realizacji operacji, ze szczególnym naciskiem na zapewnienie zadowolenia klienta. Celem jest udostępnienie firmom informatycznym stanowisk pracy, które będą dostępne niezależnie przez cały czas, zapewnią stabilność działania oraz wymagany poziom jakości, jak również wykorzystają jedynie tyle zasobów, ile jest konieczne. Usługa obejmuje planowanie, opracowanie i wdrożenie takich infrastruktur, jak również zarządzanie sprzętem i oprogramowaniem. Klienci mogą również wybrać model naliczania opłat, który będzie najlepiej dostosowany do ich potrzeb, włącznie z opłatą za stanowisko pracy.

PRZYKŁAD WDROŻENIA: DEXIA-BHL*

Ten klient chciał wdrożyć standardowe oprogramowanie biurowe we wszystkich filiach oraz zapewnić dostęp do scentralizowanych aplikacji biznesowych w ramach wysoce standaryzowanej infrastruktury informatycznej. Firma Fujitsu zaoferowała usługi Managed Office, wraz z usługami serwisowania produktów pochodzących od wielu dostawców i zarządzania incydentami. Klient czerpie korzyści związane z podpisaniem jednej umowy, jednym procesem realizacji usługi i jednym procesem udzielania pomocy technicznej – na całym świecie.

W ramach usługi **Managed Data Center** przejmujemy pełną odpowiedzialność operacyjną za serwery, systemy pamięci masowej i sieci wykorzystywane przez centrum przetwarzania danych. Usługa obejmuje analizę, planowanie i wdrożenie infrastruktury centrum przetwarzania danych oraz kompleksowe zarządzanie tą infrastrukturą. W zależności od potrzeb klienta specjaliści firmy Fujitsu mogą przejąć całą odpowiedzialność operacyjną lub tylko jej część. Stopień kontroli nad infrastrukturą określany jest przez klienta w zależności od umiejętności pracowników oraz zasobów i potrzeb biznesowych firmy.

PRZYKŁAD WDROŻENIA: DAIMLER AG*

W przypadku firmy Daimler AG, Fujitsu zarządza 5000 serwerów i 1500 baz danych. Zakres obowiązków obejmuje operacyjną integrację nowego sprzętu, baz danych i aplikacji, zgodnie z aktualnymi potrzebami. Taki poziom zarządzanej usługi gwarantuje odpowiednią wydajność systemu, zgodnie ze zdefiniowanymi umowami o poziom usług. Celem projektu jest znaczne ograniczenie kosztów, poprzez połączenie usług realizowanych we własnym zakresie z usługami świadczonymi przez firmę zewnętrzną.

Zalety naszej metody wynikają nie tylko z treści naszej oferty, ale również z zaangażowania naszych pracowników, którzy stosują tę metodę w codziennej współpracy z klientami.

Nasi pracownicy wykorzystują potencjał katalogu fabrycznie skonfigurowanych usług i zaspokajają potrzeby klienta, poczynając od wstępnej analizy aż do fazy definiowania wymagań. Uwzględniają wymagany model nadzoru i zdefiniowany zakres obowiązków, jak również model wdrożenia i realizacji usług.

Usługa **Managed Storage** obejmuje zarządzanie sprzętem i oprogramowaniem w ramach systemu, zarządzanie pamięcią masową, monitorowanie, obsługę, szkolenia, serwisowanie, naliczanie opłat i obsługę dokumentacji. Ta usługa pozwala współużytkować zasoby wielu klientom firmy na podstawie umów o poziom usług, dostosowanych do indywidualnych potrzeb każdego klienta. Opłaty za udostępnione zasoby mogą być pobierane w zależności od stopnia ich wykorzystania, a nie w formie stałej kwoty. Po zastosowaniu zoptymalizowanej strategii zarządzania zasobami i wydajnością koszty można obniżyć nawet o 30%.

Usługi zarządzane zostały opracowane z myślą o zmieniających się wymaganiach biznesowych i zwiększeniu elastyczności wszędzie tam, gdzie jest to potrzebne. Podstawą tej koncepcji jest katalog fabrycznie skonfigurowanych i standaryzowanych usług informatycznych – przygotowanych w modułowej formie przez specjalistów.

Katalog usług sprawia, że klienci firmy Fujitsu mogą w prosty sposób wybrać usługi, które chcą zamówić w formie usług zarządzanych. W rezultacie klienci mogą eksperymentować i sprawdzać, które zadania można skutecznie zlecić firmie zewnętrznej, a które należy realizować we własnym zakresie, w ramach podstawowej działalności firmy.

Dzięki wysokiemu poziomowi standaryzacji procesu realizacji usług możliwe jest obniżenie kosztów. Nasze doświadczenie w zakresie świadczenia usług ma kluczowe znaczenie. Klienci uzyskują dostęp do wysoce standaryzowanych procesów, co pozwala im wykorzystać efekt skali. Korzystają z naszych sieciowych centrów operacyjnych i centrów zarządzania usługami/systemami i mają dostęp do ciągle rozwijanej oferty.

W rezultacie mogą uzyskać większą elastyczność i przejrzystość oraz długoterminowo obniżyć koszty poprzez wyeliminowanie nadmiarowych zasobów i wdrożenie fabrycznie skonfigurowanych usług.

Ciągłe inwestowanie w nowatorskie technologie pozwala automatyzować procesy i optymalizować operacje w ramach fabrycznie skonfigurowanych rozwiązań informatycznych. Obecnie bez zastosowania automatyzacji nie można świadczyć usług w ekonomiczny sposób. W przeciwieństwie do offshoringu przynoszącego oszczędności w wyniku przeniesienia działań przedsiębiorstw do krajów o niższych kosztach zatrudnienia, automatyzacja całkowicie eliminuje potrzebę stosowania niektórych struktur i może uprościć pewne procesy.

W rezultacie taka metoda pozwala fabrycznie skonfigurować usługi zarządzania i obsługi infrastruktury informatycznej. Firma Fujitsu zajmuje się agregacją usług dla swoich klientów.

Podczas konfigurowania swoich usług firma Fujitsu korzysta z biblioteki **IT Infrastructure Library (ITIL)**, międzynarodowej, sprawdzonej w praktyce biblioteki procesów związanych z usługami informatycznymi. Uznawana de facto za standard, biblioteka ITIL jest niezwykle przydatnym zbiorem sprawdzonych procedur, wykorzystywanym w branży usługowej na całym świecie. Najnowsza wersja biblioteki, ITIL V3, opisuje i klasyfikuje wszystkie procesy zarządzania usługami informatycznymi oraz definiuje zależności między usługami informatycznymi, a procesami biznesowymi pod kątem ich ekonomiczności. Oznacza to, że usługi zgodne z biblioteką ITIL V3 koncentrują się na zapewnieniu klientom dodatkowych korzyści ekonomicznych.

Przykład wdrożenia: SAP Hosting*

»Usługa Managed Storage firmy Fujitsu uwalnia nas od rutynowych zadań, udostępniając energię i zasoby niezbędne do nowatorskich działań. Jednocześnie daje nam możliwość obniżenia kosztów«.

Thomas Besthorn, dyrektor generalny w firmie SAP Hosting



Infrastruktura jako usługa (IaaS)

Wraz ze wzrostem popularności fabrycznej konfiguracji usług informatycznych i zastosowania narzędzi informatycznych będzie rosło znaczenie agregacji usług. Agregacja usług to zdolność do grupowania poszczególnych rozwiązań w zakresie infrastruktury i fabrycznie skonfigurowanych, wysoce zautomatyzowanych usług – od komponentów infrastruktury, poprzez narzędzia systemowe i elementy procesów biznesowych, do dostarczania skutecznie obsługiwanej infrastruktury informatycznej opartej na narzędziach.

Wirtualizacja oferuje wysoki poziom elastyczności i skalowalności, pod warunkiem, że zostanie wdrożona prawidłowo. Jej pełny potencjał jest jednak rzadko wykorzystywany, ponieważ wirtualizacja jest nadal przede wszystkim realizowana przez firmy zewnętrzne, a decyzja o jej wdrożeniu nie jest traktowana jako decyzja mająca znaczenie strategiczne. Wyzwanie stojące przed wieloma działami informatycznymi polega na doprowadzeniu do stanu, w którym infrastruktura informatyczna w obrębie przedsiębiorstwa będzie zwirtualizowana i udostępniana na zasadzie zautomatyzowanych usług, co pozwoli firmie korzystać z efektu skali.

Nasza oferta „infrastruktury jako usługi” będzie zorientowana wyłącznie na rozwiązania i opracowana pod kątem ograniczenia ryzyka związanego z inwestycjami w infrastrukturę informatyczną (wybór technologii i zainwestowany kapitał).

Usługi te oferują korzyści w zakresie obsługi i planowania, gwarantując bardziej przewidywalne i skalowalne koszty operacyjne. Jest to możliwe dzięki zastosowaniu wirtualnej infrastruktury o wysokim poziomie standaryzacji i automatyzacji, w połączeniu z uiszczaniem opłat tylko za używane zasoby.

Elastyczne platformy i poziomy usług, dynamicznie zaspokajające potrzeby biznesowe, gwarantują optymalne wykorzystanie infrastruktury, także w sytuacji zwiększonego lub zmniejszonego zapotrzebowania. Nasza oferta infrastruktury jako usługi połączy fabrycznie skonfigurowane technologie i rozwiązania w zakresie infrastruktury informatycznej z precyzyjnie dobranymi usługami i modelami ustalania cen dostosowanymi do indywidualnych potrzeb.

Klienci firmy Fujitsu czerpią korzyści z odpowiednio dobranych rozwiązań, takich jak pamięć masowa na żądanie (storage on demand), które nie są zwykłymi rozwiązaniami technicznymi, ale umożliwiają optymalizację procesów.

Perspektywa biznesowa

- ☐ Możliwość odroczenia opłat i wnoszenia ich na dalszym etapie rozwoju firmy (pay as you grow) pozwala przenieść część ryzyka biznesowego na dostawcę rozwiązania
- ☐ Pomoc dla dyrektorów ds. informatycznych w uzyskaniu perspektywy biznesowej
- ☐ Krótszy czas wprowadzania produktów na rynek oraz większa elastyczność

Perspektywa operacyjna

- ☐ Szybsza realizacja usług
- ☐ Większe korzyści skali
- ☐ Przewidywalny budżet i standaryzowane operacje
- ☐ Bardzo krótki czas wdrożenia najnowocześniejszych rozwiązań technicznych



Modele ustalania cen za zarządzaną infrastrukturę i infrastrukturę dostępną jako usługa

Firma Fujitsu proponuje klientom model świadczenia usług przetwarzania danych oparty na opłatach za faktyczne wykorzystanie zasobów. Dzięki temu klienci mogą maksymalizować lub minimalizować wykorzystanie infrastruktury, która dostępna jest na miejscu, u klienta lub u dostawcy i współużytkowana przez innych klientów.

Taki model ustalania cen umożliwia klientom aktywne zarządzanie, kontrolę i planowanie kosztów operacji informatycznych dzięki większej elastyczności i przejrzystości oraz procesowi ciągłej analizy wydajności. Klient może wewnętrznie kontrolować wydajność, wielkość i cenę każdego procesu biznesowego oraz zarządzać nimi. Każda jednostka biznesowa płaci jedynie za wykorzystane zasoby. Cennik oparty jest na fizycznych i wirtualnych jednostkach, zużyciu (np. GB/miesiąc) lub danych dotyczących transakcji (np. liczba zrealizowanych transakcji SAP).

Firma Fujitsu wykorzysta swoją wiedzę i doświadczenie w dostarczaniu klientom infrastruktur informatycznych, rozszerzając swoją ofertę o elementy dostępne „jako usługa”. Fujitsu skupi swoje działania na poziomie infrastruktury – czyli obszarze, na którym zdobyła największe doświadczenie – i będzie oferować „infrastrukturę jako usługę” (IaaS).

W związku z tym firma będzie starała się połączyć:

- ☐ fizyczną warstwę podstawowego sprzętu (serwery, pamięć masowa, klienty, rozwiązania sieciowe),
- ☐ systemy operacyjne i oprogramowanie niższego poziomu (wirtualizacja, podstawowe zarządzanie zasobami, automatyzacja, koordynacja) oraz
- ☐ najniższy poziom oprogramowania warstwy pośredniej (zarządzanie systemami, warstwy optymalizacji itp).

Nasza oferta obejmuje niezbędne oprogramowanie warstwy pośredniej zorientowane na infrastrukturę, ale nie zawiera rozwiązań przeznaczonych dla oprogramowania warstwy pośredniej powiązanego z aplikacjami biznesowymi, które zazwyczaj oferowane są przez dostawców w ramach platformy dostępnej jako usługa (PaaS), oprogramowania dostępnego jako usługa (SaaS) lub procesu biznesowego dostępnego jako usługa (BPaaS). Część rozwiązania zorientowaną na procesy i aplikacje biznesowe pozostawiamy naszym partnerom, którzy mają o wiele większe możliwości zaoferowania dodatkowych korzyści w tej dziedzinie.

Jak konkretnie wygląda nasza oferta? Przyjrzyjmy się pierwszemu produktowi: miejscu pracy dostępnemu jako usługa (Workplace-as-a-Service – WaaS).

Miejsce pracy jako usługa (WaaS)

Indywidualne środowisko wirtualizacji obsługiwane za pomocą klienta może usprawnić pracę użytkowników, ale niekoniecznie przyczyni się do obniżenia kosztów, ponieważ wymagane są dodatkowe inwestycje w zaplecze. Należy przeanalizować i zintegrować dużą liczbę nowych rozwiązań, co znacznie wydłuża czas realizacji projektów i jest źródłem potencjalnych zagrożeń. „Miejsce pracy jako usługa” oparte jest na centralnej i współużytkowanej infrastrukturze, która pozwala wyeliminować te przeszkody.

Oprócz możliwości obniżenia kosztów i zaoszczędzenia zasobów „miejsce pracy jako usługa” zapewnia również inne korzyści. Użytkownicy korzystający z komputerów biurkowych mogą mieć do nich dostęp w dowolnym miejscu i czasie. Oznacza to istotne korzyści, zarówno dla firmy, jak i użytkowników. Przy profesjonalnym zarządzaniu usługa ta pozwala wyeliminować wszystkie problemy, które obecnie nieodłącznie towarzyszą technologiom komputerowym. Użytkownicy czerpią korzyści z faktu, że ich komputery są zawsze dostępne w centrum przetwarzania danych, a administratorzy z możliwości wykorzystania najwydajniejszych metod zarządzania komputerami klienckimi.

Dynamiczne infrastruktury dla dynamicznych przedsiębiorstw

Dlaczego firmy powinny wybrać rozwiązania Fujitsu?

Informatyka jest coraz ważniejszym elementem działalności biznesowej. Firmy uzyskują przewagę nad konkurencją, tworząc oferty dla klientów dzięki wykorzystaniu infrastruktury informatycznej oraz coraz większych możliwości oferowanych przez technologie informatyczne. Jednak nie zawsze chcą się borykać ze złożonymi problemami, z którymi niekiedy wiążą się te oferty. Firmy chcą również korzystać z aktualnie posiadanych zasobów informatycznych w bardziej elastyczny i wszechstronny sposób.

Nasze dynamiczne infrastruktury są dla nich optymalnym rozwiązaniem przede wszystkim dzięki swojej elastyczności. Wykorzystując wiedzę i doświadczenie w zakresie produktów i usług, jak również tworząc różne wersje naszej oferty, możemy pomóc naszym klientom w wyborze odpowiedniej infrastruktury informatycznej i modelu realizacji projektu wdrożeniowego, który będzie najlepiej dostosowany do potrzeb ich firmy.

pl.ts.fujitsu.com

Copyright

© 2009 Fujitsu Technology Solutions, Wydrukowano w Polsce

Wydawca

Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Cristal Park, ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa, Polska

Kontakt

pl.ts.fujitsu.com/contact

Wszelkie prawa zastrzeżone, w tym prawa własności przemysłowej, zastrzeżone. Termin realizacji zamówień zależy od dostępności. Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia modyfikacji technicznych. Firma nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje, że informacje i ilustracje przedstawione w tym dokumencie są kompletne, aktualne i precyzyjne.

Wszystkie nazwy użyte w tym dokumencie mogą być znakami towarowymi i/lub mogą być chronione prawami autorskimi. Wykorzystywanie ich przez osoby trzecie do własnych celów może naruszać prawa ich właścicieli.

Więcej informacji można znaleźć na stronie ts.fujitsu.com

* Wszystkie przykłady projektów wdrożeniowych zrealizowanych u klientów dostępne są na naszej stronie internetowej: ts.fujitsu.com/casestudies